

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Slamet Rianto. 2015. *Aplikasi Antrian Pembayaran SPP, PMB, dan Layanan Akademik Pengajaran Berbasis Web (Studi Kasus di STMIK Akakom Yogyakarta)*. Skripsi. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom :Yogyakarta.
- Barry Render dan Jay Heizer. 2011. *Operations Management-Manajemen Operasi*. Edisi 9 Buku 2. Salemba Empat : Jakarta.
- Fajar Setya Warsana. 2015. *Sistem Visualisasi Antrian Menggunakan Metode Responsive/Adaptive Berbasis Web*. Skripsi. Sekolah Tinggi Manajemen Informatika dan Komputer Akakom :Yogyakarta.
- G. E. Opara-Nadi. 2005. *Electronic Self-Checkout System vs Cashier Operated System: A Performance Based Comparative Analysis*. Disertasi Doktor. Capella University.
- Google Firebase. 2016. *Firebase Realtime Database*, url: <https://firebase.google.com/docs/database/?hl=id>, diakses tanggal 19 Desember 2017
- Imam, H., Budi, R., dan Arif, H. 2010. *Mudah Belajar Java*. Informatika: Bandung.
- Kadir, A. 1999. *Konsep dan Tuntunan Praktis Basis Data*. Andi :Yogyakarta.
- Ma'arif dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Operasi*. Grasindo : Jakarta.
- Muhammad Fauzi Masykur. 2015. *Perancangan Sistem Antrian Pelanggan Perbankan Berbasis Mobile*. Skripsi. Universitas Islam Negeri Sunan Kalijaga. Yogyakarta.
- Nugroho, A., 2011. "Perancangan dan Implementasi Sistem Basis Data", Andi, Yogyakarta
- Press Ganey Associates. 2010. *Keep Me Waiting*. Press Ganey, South Bend. Indiana
- Safaat H, Nasruddin. 2012. *Pemrograman Aplikasi Mobile Smartphone dan Tablet PC Berbasis Android*. Informatika : Bandung.
- Sukma Bahrul Aziz, Tengku Riza, dan Rahmat Tulloh. 2015. *Perancangan dan Implementasi Aplikasi Sistem Antrian Untuk Pasien Pada Dokter Umum Berbasis Android dan SMS Gateway*. Jurnal Elektro Telekomunikasi Terapan. Universitas Telkom.
- Syamsul Ma'arif dan Hendri Tanjung. 2003. *Manajemen Operasi*. Jakarta: PT.Grasindo.
- Vina Sectiana Amretadewi. 2016. *Perancangan Aplikasi Antrian Online Pada Pelayanan Kesehatan Berbasis Web*. Jurnal Teknik Elektro dan Teknologi Informasi. Universitas Gadjah Mada: Yogyakarta.